

ARIA
CLAROS
BEACH & SPA RESORT

FOLLOW US |   ariaclos

CONTACT US | info@ariaclos.com

SAĞLIKLI VE GÜVENLİ TATİL ÖNLEMLERİ

Kendinizi iyi hissetmediğiniz, ateşinizin yükseldiğini hissettiğiniz veya Covid-19 belirtileri gösterdiğinizi düşündüğünüz durumlarda lütfen maske ve eldiven takarak resepsiyona müracaat ediniz.

ARIA
CLAROS
BEACH & SPA RESORT

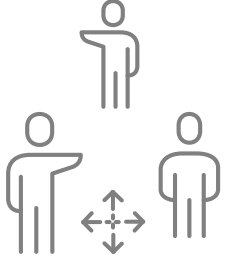
GENEL ÖNLEM VE UYGULAMALAR



• Olası vaka durumlarının önüne geçmek adına otel girişi esnasında siz değerli misafirlerimizin vücut sıcaklıkları ateş ölçer cihazlar ile kayıt altına alınmaktadır.

• Çanta, valiz ve eşyalarınız otele giriş esnasında çalışanlarımız tarafından dezenfekte edilmekte ve odanıza yönlendirilmektedir.

• Ofisler, çalışma alanları, mutfaklar, barlar ve tüm personel alanları da siz değerli misafirlerimizin bulunduğu ve kullandığı ortak alanlar gibi sosyal mesafe gereklilikleri göz önünde bulundurularak yeniden düzenlenmiştir.



• Çalışanlarımız genelinde hijyen kontrolleri düzenli olarak yapılmakta, çalışanlarımız Covid-19 ve Hijyen konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

• Dezenfektanlar otel içi tüm genel alanlarda kullanımınıza sunulmuştur.

• Otelimizdeki genel alanlar, asansörler, oturma grupları, masa ve sandalyeler gün içerisinde periyodik olarak azami dikkat ve özen ile dezenfekte edilmektedir. Dezenfektasyon işlemlerinde sıkça dokunulan yüzeyler azami düzeyde temizlenmekte ve tüm alanlar ULV (ULTRA LOW VOLUME) ilaçlama cihazlarıyla sıklıkla hijyenize edilmektedir.

• Sosyal mesafe ve hijyen önceliklerine dikkat çeken bilgilendirmeler ve uyarı yazıları otelin tüm genel alanlarında sizlerin dikkatine sunulmuştur. Siz değerli misafirlerimizden bu uyarı ve bilgilendirmeler hassasiyet göstermeniz beklenmektedir.

• Sıra oluşabilecek yerlere çizgiler ve şekiller ile yönlendirmeler yapılmış, sosyal mesafeye dikkat çeken uyarı yazıları asılmıştır. Sıra oluşabilecek yerlerde (self-servis alanlar, tuvaletler, resepsiyon deski, asansörler vb.) bu yönlendirmelere uymanız siz değerli misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği adına büyük önem taşımaktadır.

• Yaşlı veya çocuklu misafirlerimizin asansör kullanımları diğer misafirlerimizden önceliklidir.

• Asansör kullanımlarında asansör içi duruş kılavuz çizgileri ve uyarıları dikkate alınmalıdır.

• Otel genelinde ve odalarda gerekli temizlik işlerinin yanı sıra ULV Cihazı ile düzenli dezenfeksiyon işlemi gerçekleştirilir.



GENEL ÖNLEM VE UYGULAMALAR



• WC-Lobiler-Ortak alanlar gün içerisinde periyodik olarak hijyen seviyesi maksimumda tutulacak şekilde birkaç kere ilaçlanır.

• Restoranlar servisten belirli bir süre önce klimalar açık iken ULV Cihazı ile dezenfekte edilir. Böylece hem genel alan hem de havalandırmalar da dezenfekte edilmiş olmaktadır.

• Otel genelindeki tüm şezlonglar sabah ULV Cihazı ile dezenfekte edilir.

• Teras oturma üniteleri sabah-öğlen-akşam ULV Cihazı ile dezenfekte edilir.



• Otel içerisindeki genel kullanım alanları, oturma alanları, servis alanları, resepsiyon ve karşılama alanları, tüm ortak tuvaletler, koridorlar, restoran ve barlar, asansörler, merdiven koridorları, odalar, havuzlar, şemsiye ve şezlongların bulunduğu güneşlenme alanları ve benzeri tüm alanlar için gerçekleştirilen temizlik, dezenfeksiyon ve ilaçlama işlemleri kayıt altına alınır.

• Maske ve Eldiven atıkları için otelin tüm ortak kullanım alanlarına gri renkli atık kutuları yerleştirilmiştir, lütfen kirli maske ve eldivenlerinizi gri renkli atık kutularına atınız.

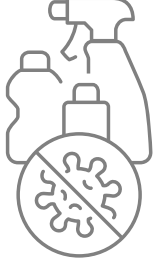
OTELE GİRİŞLER VE GÜVENLİK



• Otele giriş yapan tüm personel, tedarikçi, taşımacı, tamir-onarım yetkilisi vb. kişilerin ateş ölçümünü otelin dış kapı güvenliğinde gerçekleştiriyor ve kayıt altına alıyoruz, olası bulaş riski gözlemlediğimiz kişilerin otele girişine izin vermiyoruz.

• Siz değerli misafirlerimizin sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve korumak adına otele sizlerin misafirlerini kabul etmiyor, bu bağlamda göstermiş olduğunuz anlayışa teşekkür ediyoruz.

ODALARIN TEMİZLİĞİ VE DEZENFEKSİYONU



• Sizleri otelimizde ağırladığımız süre boyunca konakladığınız odanız her gün özenle temizlenmektedir. Odalarda, Check-out temizliği veya günlük temizlik fark etmeksizin azami düzeyde temizlik ve dezenfektasyon sağlanmaktadır.

• Havlularınız, çarşaf takımlarınız düzenli olarak değiştirilmekte; odanız her gün ULV Cihazı ile ilaçlanmakta ve dezenfekte edilmektedir.

• Odanızdaki tüm yüzeyler tek kullanımlık bezler ile temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir.

• Sizler için hazırlanan odalar Covid-19 önlemleri göz önünde bulundurularak hazırlanmış temizlik çizelgesine uygun olacak şekilde temizlenir ve dezenfekte edilir.

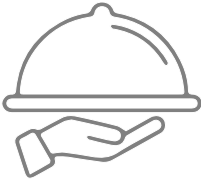


• Odalardaki havalandırma ve klimaların da dezenfektasyonu sağlanması adına ULV cihazı ile dezenfektasyon işlemi sırasında odalardaki havalandırma ve klima cihazları çalışır vaziyette tutulur, dezenfektasyon sonrasında kapatılır.

• Olası bulaş riski taşıdığı gözlenen misafirlerin odaları, 72 saat boş tutulur, ekstra dezenfektasyon işlemlerinden geçirilir.

• Günlük Kat/Oda/Housekeeping çizelgeleri haricinde, Covid-19 Önlemlerine özel çizelge de her odanın dezenfektasyonu sonrasında ilaveten doldurulur ve kayıtlar saklanır.

YİYECEK VE İÇECEK



• Tüm Servis personeli bulaş riskine karşı önlem olarak maske ile hizmet verir.

• Tüm Mutfak personeli yiyecek imalatındaki hijyeni maksimumda tutmak ve bulaş riskine karşı önlem olarak Bone, Maske, Siperlik ve Eldiven kullanır.

• Akşam yemeğinde restoran girişlerinde düzenli olarak vücut sıcaklık ölçümü ateş ölçer ile sağlanır.

• Yiyecek ve İçecek servisi restoran ve barlarda servis veya mutfak personeli tarafından sosyal mesafeye uygun ve Covid-19 genelgesine uygun bir biçimde gerçekleştirilir.

YİYECEK VE İÇECEK



• Siz değerli misafirlerimizden tüm restoran, açık büfe ve bar alanlarındaki sosyal mesafeyi gözeterek yer çizimleri ve uyarıları, kılavuz çizimleri, uyarı yazılarına ve belirlenmiş self-service kulvarlarına uymamız sizlerin güvenliği için beklenmektedir.

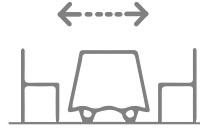
• Yeme-içme alanlarında masa birleştirmek mümkün değildir, siz değerli misafirlerimizden sizlerin sağlığı ve güvenliği için masa birleştirmelerinden ve sosyal mesafeye aykırı tutumlardan uzak durmanız rica edilir.

• Restoranlardaki açık büfe alanları Pleksiglass koridorlar ile mesafelendirilerek ayrılmış olup, siz değerli misafirlerimizin talebine göre mutfak personeli tarafından tabak hazırlanarak servis yapılmaktadır.

• Barlarda içecek servisi yetkili personel tarafından yapılır.

• Tesisin tüm yiyecek içecek servis materyali mutlak suretle bulaşık makinelerinde yıkanmaktadır.

• Barlardaki alkol tüketiminde barmen veya bar personeli belirli durumlarda siz değerli misafirlerimize alkol servisi yapmamak inisiyatifine sahiptir.

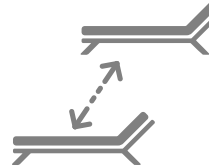


PLAJ VE HAVUZLAR

• Havuzların klor ölçümleri aksatılmadan gün içerisinde belirlenen saatlerde kontrol edilir ve kayıt altına alınır. Açık Havuzlar için 1-3ppm arası, kapalı havuz için ise 1-1.5ppm klor seviyesi gözlenir.

• Plaj ve havuzların etrafındaki şezlonglar ve şemsiyeler, sosyal mesafe kuralları göz önünde bulundurularak yeniden düzenlenmiştir; şezlongların araları minimum 1,5 metre mesafeli olacak şekilde yeniden konumlandırılmıştır.

• Havuzların etrafındaki yoğunluk veya havuzun içerisindeki yoğunluk durumlarında, siz değerli misafirlerimiz sosyal mesafeyi korumak adına otel yetkilileri tarafından tavsiye niteliğinde uyarılabilirsiniz.



PLAJ VE HAVUZLAR



- Plaj havlusu dağıtımı tek bir üniteden maskeli eldivenli bir personel ile yapılır.
- Plaj etrafındaki yoğunluk veya denizin içerisindeki yoğunluk durumlarında siz değerli misafirlerimiz sosyal mesafeyi korumak adına tavsiye niteliğinde otel yetkilileri tarafından uyarılabilirsiniz.
- Havuz, Plaj şezlong ve şezlong minderleri her sabah ULV cihazı ile dezenfekte edilir.

PERSONEL ÖNLEMLERİ



- Tüm otel personeli personel kullanım alanlarında gerekli Sosyal Mesafe Kurallarına azami hassasiyet göstermektedir.

• Otele giriş esnasında vardiya başlangıcında otel personelinin vücut ısısı düzenli olarak ölçülür ve kayıt altına alınır, kayıtlar arşivlenir.

• Tüm personel kullanım alanları ULV cihazı ile düzenli olarak dezenfekte edilir.

• Departman fark etmeksizin tüm otel personeli maske takarak siz değerli misafirlerimize hizmet vermektedir.

• Mutfak alanlarındaki personelimiz mutlak şekilde siperlik, maske, eldiven, bone ve önlük kullanarak çalışmasını sürdürür.

• Servis personelimiz sizlere hizmet verirken mutlak şekilde maske ile çalışmasını sürdürür.

• Oda hizmetleri ve teknik servis personeli otel genel alanları veya siz değerli misafirlerimizin odalarına hizmet verirken mutlak surette eldiven ve maske ile çalışmalarını sürdürür.



SATIN ALMA VE DEPOLAMA ÖNLEMLERİ



• Siz değerli misafirlerimize hizmet verirken kullandığımız ürünlerin satın alma faaliyetlerini sertifikasyonu ve hijyen koşulları tescillenmiş sektörde lider firmalardan gerçekleştirmekteyiz.

• Yiyecek, içecek, hijyen ve benzeri tüketim envanteri otelimize ulaştığında ilk olarak mal kabul bölümünde dezenfektasyonunu sağlıyor, sonrasında hijyen şartlarını üst düzeyde tutarak ürünlerin depolanmasını sağlıyoruz.

• Tüm envanter giriş, dezenfektasyon ve depolama işlemlerimizi çizelgeler ile kayıt altında tutuyoruz.

GÜVENDESİNİZ!

